

Algemene verkoopvoorwaarden

Openingsuren 'Yolomi'

U vindt onze truck op volgende locatie & tijdstip terug

Dinsdag 07U00 - 12U30 Wekelijkse Markt Roeselare

Dinsdag 16U00 - 18U30 Parking Gamma Diksmuide

Woensdag 07U30 - 12U30 Wekelijkse Veurne

Woensdag 11U00 - 13U00 Parking Decathlon Kortrijk

Donderdag 11U00 - 13U00 Parking Sunprotex Ieper

Zaterdag 07U30 - 12U30 Wekelijkse Markt Ieper

Zaterdag 07U20 - 12U30 Wekelijkse Markt Waregem

Deze algemene voorwaarden regelen de relatie tussen de klant en 'Yolomi'.

Identiteit van de ondernemer

'Yolomi'

Karliën Hauspie, zaakvoerder YOLOMI bvba

BE0628.534.066

Te bereiken via:

Telefoon: 0475 43 69 30

Mail: info@yolomi-food.com of info@crunchylunch.be

Aanbod en assortiment

- De beschikbaarheid van producten kunnen dagelijks variëren gezien de dagverse bereidingen. Indien, ondanks onze inspanningen een door u gereserveerd product niet in voorraad is, dan zullen wij u contacteren en in samenspraak met u een alternatief bieden.
- De producten aangeboden op onze website worden zo waarheidsgetrouw mogelijk beschreven en geïllustreerd, deze beschrijving en illustraties zijn echter niet bindend. Decoratieve elementen zijn niet inbegrepen in de prijs.
- De gepresenteerde producten zijn onderhevig aan veranderingen zonder voorafgaande kennisgeving.

- Allergenen: Op eenvoudig verzoek kan u via info@yolomi-food.com of informatie bekomen over de allergenen in een bepaald product.

Prijzen

- U betaalt de prijs die geldt op de dag van de reservatie. Alle prijzen zijn inclusief BTW.
- Prijzen kunnen worden gewijzigd op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving.
- U verklaart zich akkoord met de gegevens op het kasticket of de factuur indien u de producten in ontvangst neemt.

Bestellen - leveren

- Bestelling van lunchgerechten dienen ten laatste om 9.30 uur geplaatst te worden, indien afhaling op de dag van de bestelling gewenst is tussen 11.00 uur en 13.00 uur.

Bestelling van Lunchgerechten voor meetinglunches of voor meer dan 10 personen, dienen minstens 1 kalenderdag vooraf besteld te worden voor afhaling van maandag tot en met vrijdag.

- De klant is zelf verantwoordelijk voor het in ontvangst nemen van zijn bestelling. Indien iemand anders de bestelling in ontvangst neemt, dan treedt deze derde persoon op net zoals de klant zelf. Hiervoor is de klant zelf verantwoordelijk.
- De afhaaltijdstippen worden zo goed mogelijk gerespecteerd. Wij kunnen echter niet verantwoordelijk gehouden worden voor eventuele vertragingen. Wij behouden ons het recht om bereiding van uw

gerechten te onderbreken indien de bereiding bemoeilijkt wordt door redenen die niet van ons afhankelijk zijn. Wij nemen in dit geval onmiddellijk contact met u op om een oplossing te vinden.

- Wij garanderen de noodzakelijke vereiste temperaturen bij de aflevering van onze producten. Na aflevering is de temperatuursopvolging de verantwoordelijkheid van de klant. U dient na ontvangst de producten te bewaren op een koele plaats. Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor de gevolgen van bederf of kwaliteitsvermindering in geval de producten door u niet correct worden bewaard of worden geconsumeerd binnen een redelijke termijn.

Betaling

- De bestelling wordt steeds betaald bij afhaling, tenzij anders overeengekomen met de zaakvoerder.
- Bij afhaling kan u betalen in contanten of met bankcontact.
- Facturen kunnen via overschrijving betaald worden.

Uitsluiting van herroepingsrecht

- Wij werken met dagverse producten die snel kunnen bederven of verouderen. Deze kunnen dus niet teruggebracht worden.

Weigering van reservaties

- Reservaties kunnen geweigerd worden in volgende gevallen:
- Bij overmacht
- In geval van herhaaldelijk niet afhalen van de reservatie.
- Bij ernstig vermoeden van misbruik of kwade trouw.

Juridische informatie

- Het Belgisch recht is van toepassing. Enkel rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Leper zijn bevoegd.
- Wij behouden het recht om deze voorwaarden zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Elke bestelling na een wijziging houdt een aanvaarding in van de nieuwe voorwaarden.

Klachten

Indien er ondanks onze inspanningen een klacht is dan doen wij er alles aan om deze klacht te verhelpen.

Ingeval van een klacht laat het ons dan weten uiterlijk de dag van afhaling of via info@yolomi-food.com of via 0475 43 69 30

